

FAQ - Rabatt Rätsel Sale

Aktionszeitraum

Die Sale Aktion findet nur heute, am 13.06.2021 bis 23:59 Uhr statt. Für die Sale Aktion benötigst du das Lösungswort unseres Rabatträtsels..

Kann ich mehrere Gutscheine einlösen?

Der Rabattcode ist nicht kombinierbar mit anderen Rabattcodes. Ein Geschenkgutschein kann aus technischen Gründen leider nicht mit dem Rabattcode eingelöst werden.

Ich habe alle Artikel im Warenkorb, jetzt kann ich den gratis Goodie-Block nicht mehr auswählen. Was kann ich tun?

Leider ist es aktuell technisch nicht möglich, den Goodie-Block zu deinem Warenkorb hinzuzufügen, sobald der Warenwert (auch nach Einlösung des Gutscheines) 20 EUR unterschreitet.

Ich möchte ein digitales Produkt bestellen, kann aber die Zahlungsmethode "Vorkasse" nicht auswählen. Was kann ich tun?

Leider können digitale Produkte nicht über die Zahlungsmethode "Vorkasse" bestellt werden. Bitte schließe die Bestellung über die Kreditkartenzahlung oder PayPal ab.

Wo gebe ich den Gutscheincode ein?

Den Gutscheincode gibst du in dem Feld "Ich habe einen Gutschein" ein, nachdem du alle Produkte in den Warenkorb gelegt hast. Du findest das Feld auf der linken Seite unter deinen aufgeführten Artikel.

Gilt der Rabatt für das gesamte Sortiment oder nur für einzelne Produkte?

Der Rabatt ist auf alle Produkte außer Geschenkgutscheine, das Produkt der Woche und das Table Book anwendbar.

Kann ich einen Gutscheincode nachträglich meiner Bestellung hinzufügen?

Nein, das nachträgliche Hinzufügen des Gutscheincodes ist nach Abschluss der Bestellung nicht möglich.

Meine Bestellung lässt sich nicht abschließen. Was kann ich tun?

Kann es sein, dass du besonders viele Artikel in deinen Warenkorb gelegt hast? Falls es dir möglich ist, versuche gerne, die Bestellung auf mehrere Bestellungen aufzuteilen.

Wo finde ich meine schon bestellten digitalen Produkte?

Die Produkte werden dir per E-Mail zugesendet. Du findest deine digitalen Artikel in deinem Kundenkonto wieder. Hier kannst du dir sie erneut ausdrucken und herunterladen.

Bekomme ich meine digitalen Produkte zugesendet?

Du bekommst all unsere digitalen Produkte in einer separate E-Mail zugeschickt. Es erfolgt kein Versand mit DHL.