

FAQ - Wundertüten 2021

Aktionszeitraum

Die Aktion "Wundertüten" findet vom 23.04. - 25.04.2021 bis 23:59 Uhr statt. Für die Aktion benötigst du keinen Gutscheincode.

Kann ich einzelne Bestandteile von den Wundertüten retournieren?

Du kannst leider keine einzelne Artikel aus der Wundertüte retournieren.

Kann ich meinen Rabattcode bei der Aktion anwenden?

Nein, leider sind Rabattcodes mit den Wundertüten nicht kombinierbar. Deinen Geschenkgutschein kannst du während der Aktion einlösen.

Kann ich einen Gutscheincode nachträglich meiner Bestellung hinzufügen?

Nein, das nachträgliche Hinzufügen des Gutscheincodes ist nach Abschluss der Bestellung nicht möglich.

Wo gebe ich den Gutscheincode ein?

Den Gutscheincode gibst du in dem Feld "Ich habe einen Gutschein" ein, nachdem du alle Produkte in den Warenkorb gelegt hast. Du findest das Feld auf der linken Seite unter deinen aufgeführten Artikel.

Ich habe alle Artikel im Warenkorb, jetzt kann ich den gratis Goodie-Block nicht mehr auswählen. Was kann ich tun?

Leider ist es aktuell technisch nicht möglich, den Goodie-Block zu deinem Warenkorb hinzuzufügen, sobald der Warenwert (auch nach Einlösung des Gutscheines) 20 EUR unterschreitet.

Meine Bestellung lässt sich nicht abschließen. Was kann ich tun?

Kann es sein, dass du besonders viele Artikel in deinen Warenkorb gelegt hast? Falls es dir möglich ist, versuche gerne, die Bestellung auf mehrere Bestellungen aufzuteilen.

Ich möchte ein digitales Produkt bestellen, kann aber die Zahlungsmethode "Vorkasse" nicht auswählen. Was kann ich tun?

Leider können digitale Produkte nicht über die Zahlungsmethode "Vorkasse" bestellt werden. Bitte schließe die Bestellung über die Kreditkartenzahlung oder PayPal ab.

Wo finde ich meine schon bestellten digitalen Produkte?

Die Produkte werden dir per E-Mail zugesendet. Du findest deine digitalen Artikel in deinem Kundenkonto wieder. Hier kannst du dir sie erneut ausdrucken und herunterladen.

Bekomme ich meine digitalen Produkte zugesendet?

Du bekommst all unsere digitalen Produkte in einer separate E-Mail zugeschickt. Es erfolgt kein Versand mit DHL.