FAQ zum Umzug vom Heinen Lovebrands Verlag zu odernichtoderdoch.de

1. Kann man Produkte vom Heinen Lovebrands Verlag nun in einem anderen Shop kaufen?
Ab sofort findest du die Produkte aus dem Heinen Lovebrands Verlag regulär bei www.odernichtoderdoch.de .

2. Ich habe noch vor Kurzem eine Bestellung bei heinenlovebrands-shop.com aufgegeben und habe ein Problem mit meiner Bestellung. An wen kann ich mich nun wenden, wenn der Online Shop nicht mehr besteht?
Keine Sorge - der Heinen Lovebrands Verlag wird bei Odernichtoderdoch.de im Online Shop weitergeführt. Beide Marken gehören zum selben Unternehmen!
Du kannst dich gern in unserem Kundenservice melden:
WhatsApp: +49 172 2049112
E-Mail: shop@odernichtoderdoch.de

Du erreichst uns Montags - Freitags von 9.00 - 16.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen innerhalb Deutschlands.

3. Ich habe meine Bestellung erhalten, bin jedoch nicht glücklich damit. Kann ich die Produkte umtauschen, zurückgeben oder eine Rückerstattung erhalten?
Es tut uns leid, dass dir deine Bestellung nicht zusagt. Deine bestellte Ware kannst du einfach innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurücksenden und wirst daraufhin eine Rückerstattung erhalten. Die Versandkosten werden nicht von Heinen Lovebrands getragen. Wichtig ist hierbei, dass die Ware genauso verpackt wird, wie sie bei dir eingegangen ist. Nur so kann garantiert werden, dass die Produkte unbeschädigt wieder bei uns ankommen. Verwende gegebenenfalls bitte dieses Widerrufsformular und verwende hierfür immer die folgende Adresse:

Heinen Lovebrands GmbH (Odernichtoderdoch)
Eulerstraße 3
48155 Münster

Bei Fragen melde dich gerne bei uns im Kundenservice:
WhatsApp: +49 172 2049112
E-Mail: shop@odernichtoderdoch.de

Du erreichst uns Montags - Freitags von 9.00 - 16.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen innerhalb Deutschlands.

4. Ich habe etwas beim Heinen Lovebrands Verlag gekauft, das einen Defekt hat. Was kann ich jetzt tun?
Sollten die von dir bestellten Produkte Makel vorweisen, wende dich bitte mit den Details an unseren Kundendienst. Füge bitte deine Bestellnummer und Namen zu deinem Anschreiben hinzu.
WhatsApp: +49 172 2049112
E-Mail: shop@odernichtoderdoch.de

Du erreichst uns Montags - Freitags von 9.00 - 16.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen innerhalb Deutschlands.

5. Mein Produkt ist schon länger in Gebrauch und nun fehlerhaft.
Schreibe uns bitte in dem Fall eine Mail mit Fotos und einer kurzen Erläuterung. Wir kümmern uns um dein Anliegen und sagen dir genau, wie wir weiter vorgehen.

6. Ich habe keine Antwort auf meine Mail erhalten. Wie kann das sein?
Dass du auf deine Email keine Antwort erhalten hast, tut uns erst einmal sehr leid. Hast du deinen Spam-Ordner bereits überprüft? Oder kann es sein, dass du eine Mailadresse des Anbieters t-online hast? Leider können die Emails aus unserem Kundenservice häufig nicht an t-online-Adressen zugestellt werden. Wenn möglich, verwende bitte eine andere Emailadresse oder wende dich per Whatsapp an uns (+49 172 2049112).

Sonst noch Fragen?
Bei Fragen oder sonstigen Themen rund um den Heinen Lovebrands Verlag, zögere nicht, uns zu kontaktieren.

Wir geben unser Bestes, deine Anfragen schnellstmöglich zu beantworten.
.
WhatsApp: +49 172 2049112
E-Mail: shop@odernichtoderdoch.de

Du erreichst uns Montags - Freitags von 9.00 - 16.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen innerhalb Deutschlands.