

FAQ - Sale Aktion

Aktionszeitraum

Die Sale Aktion findet vom 10.11.2022 - 27.11.2022 bis 23:59 Uhr statt. Für die Sale Aktion benötigst du keinen Gutscheincode.

Gibt es einen Mindestbestellwert?

Es gibt keinen Mindestbestellwert für die Sale Aktion.

Kann ich mehrere Gutscheine einlösen?

Du kannst nur einen Geschenkgutschein einlösen.

Ich habe alle Artikel im Warenkorb, jetzt kann ich den gratis Goodie-Block nicht mehr auswählen. Was kann ich tun?

Leider ist es aktuell technisch nicht möglich, den Goodie-Block zu deinem Warenkorb hinzuzufügen, sobald der Warenwert (auch nach Einlösung des Gutscheines) 25 EUR unterschreitet.

Ich möchte ein digitales Produkt bestellen, kann aber die Zahlungsmethode "Vorkasse" nicht auswählen. Was kann ich tun?

Leider können digitale Produkte nicht über die Zahlungsmethode "Vorkasse" bestellt werden. Bitte schließe die Bestellung über die Kreditkartenzahlung oder PayPal ab.

Gilt der Rabatt für das gesamte Sortiment oder nur für einzelne Produkte?

Der Rabatt ist auf alle Produkte außer die Geschenkgutscheine, das Table Book, das Wörter-Bilderbuch „Viel zu erleben mit Enno und Mila“ mit den passenden Produkt-Sets S - XL, das Taschenbuch "Oder Nicht Oder Doch" von Jona Heinen, das Bilderbuch von Hej Hanni & Joana Heinen und das Kreativ-Set „Adventskalender“ anwendbar.

Kann ich einen Gutscheincode nachträglich meiner Bestellung hinzufügen?

Das nachträgliche Hinzufügen eines Gutscheincodes ist nach Abschluss der Bestellung nicht mehr möglich. Bei technischen Problemen wende dich bitte vorher an unseren Kundenservice. Sie helfen dir gerne weiter.

Meine Bestellung lässt sich nicht abschließen. Was kann ich tun?

Kann es sein, dass du besonders viele Artikel in deinen Warenkorb gelegt hast? Falls es dir möglich ist, versuche gerne, die Bestellung auf mehrere Bestellungen aufzuteilen.

Wo finde ich meine schon bestellten digitalen Produkte?

Die Produkte werden dir per E-Mail zugesendet. Du findest deine digitalen Artikel in deinem Kundenkonto wieder. Hier kannst du sie erneut ausdrucken und herunterladen.


♥ odernichtoderdoch

Bekomme ich meine digitalen Produkte zugesendet?

Du bekommst all unsere digitalen Produkte in einer separaten E-Mail zugeschickt. Es erfolgt kein Versand mit DHL.

Wo gebe ich meinen Gutscheincode ein?

Den Gutscheincode gibst du in dem Feld "Ich habe einen Gutschein" ein, nachdem du alle Produkte in den Warenkorb gelegt hast. Du findest das Feld auf der linken Seite unter deinen aufgeführten Artikel.

Artikel	Anzahl	Stückpreis	Summe
 3-Jahres-Tagebuch „Glasmomente“ Lieferzeit ca. 2–3 Werktage	1	28,00 €	28,00 €
Ich habe einen Gutschein Klicke hier, um deinen Gutscheincode einzugeben.		Summe:	28,00 €
<input type="text" value="Gutschein-Code eingeben"/>		Versandkosten:	3,50 €
		Gesamtsumme inkl. MwSt:	31,50 €

Versandkosten >