JO & JUDY

FAQ zum Umzug von JO & JUDY zu odernichtoderdoch.de

1. Kann man JO & JUDY Produkte nun in einem anderen Shop kaufen?
Ab sofort findest du eine Auswahl der Produkte von JO & JUDY regulär bei www.odernichtoderdoch.de .

2. Ich habe einen Gutschein von JO & Judy. Wo kann ich diesen zukünftig einlösen?
Deinen Gutscheincode kannst du ganz einfach in unserem www.odernichtoderdoch.de einlösen.

3. Es gibt Probleme mit meinem Gutscheincode, wo kann ich mich melden?
Sollte dein Gutscheincode nicht funktionieren, schicke deinen Code via Mail an shop@odernichtoderdoch.de und schildere dein Problem. Wurde dir eine bestimmte Fehlermeldung angezeigt? Lass es uns wissen – dann können wir schauen, woran es liegen könnte. Mach dir keine Sorgen, die Ursache ist bestimmt schnell gefunden.

4. Ich habe noch vor Kurzem eine Bestellung bei JO & JUDY im Online Shop aufgegeben und habe ein Problem mit meiner Bestellung? An wen kann ich mich nun wenden, wenn der Online Shop nicht mehr bestehen wird?
Keine Sorge - JO & JUDY wird bei Odernichtoderdoch.de im Online Shop weitergeführt. Beide Marken gehören zum selben Unternehmen!
Du kannst dich gern in unserem Kundenservice melden:
WhatsApp: +49 172 2049112
E-Mail: shop@odernichtoderdoch.de

Du erreichst uns Montags - Freitags von 9.00 - 16.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen innerhalb Deutschlands.

5. Bekomme ich meinen geliebten JO & JUDY Kalender auch für das nächste Jahr?
Wir haben unser Kalender Sortiment leicht angepasst, so dass sich unsere Marken JO & JUDY und Odernichtoderdoch von der Kalender Auswahl perfekt ergänzen. Wir sind uns sicher, dass du da einen schönen Kalender für dich findest :)
Du findest sie auf www.odernichtoderdoch.de. Viel Spaß beim Planen.

6. Ich habe meine Bestellung erhalten, bin jedoch nicht glücklich damit. Kann ich die Produkte umtauschen, zurückgeben oder eine Rückerstattung erhalten?
Es tut uns leid, dass dir deine Bestellung nicht zusagt. Deine bestellte Ware kannst du einfach innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurücksenden und wirst daraufhin eine Rückerstattung erhalten. Die Versandkosten werden nicht von JO & JUDY getragen. Wichtig ist hierbei, dass die Ware genauso verpackt wird, wie sie bei dir eingegangen ist. Nur so kann garantiert werden, dass die Produkte unbeschädigt wieder bei uns ankommen. Verwende gegebenenfalls bitte dieses Widerrufsformular und verwende hierfür immer die folgende Adresse:

Heinen Lovebrands GmbH (Odernichtoderdoch)
Eulerstraße 3
48155 Münster

Bei Fragen melde dich gerne bei uns im Kundenservice:
WhatsApp: +49 172 2049112
E-Mail: shop@odernichtoderdoch.de

Du erreichst uns Montags – Freitags von 9.00 - 16.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen innerhalb Deutschlands.

7. Ich habe etwas bei JO & JUDY gekauft, das einen Defekt hat. Was kann ich jetzt tun?
Sollten die von dir bestellten Produkte Makel vorweisen, wende dich bitte mit den Details an unseren Kundendienst. Füge bitte deine Bestellnummer und Namen zu deinem Anschreiben hinzu.

8. Mein Produkt ist schon länger in Gebrauch und nun fehlerhaft.
Schreibe uns bitte in dem Fall eine Mail mit Fotos und einer kurzen Erläuterung. Wir kümmern uns um dein Anliegen und sagen dir genau, wie wir weiter vorgehen.

9. Ich habe keine Antwort auf meine Mail erhalten. Wie kann das sein?
Dass du auf deine Email keine Antwort erhalten hast, tut uns erst einmal sehr leid. Hast du deinen Spam-Ordner bereits überprüft? Oder kann es sein, dass du eine Mailadresse des Anbieters t-online hast? Leider können die Emails aus unserem Kundenservice häufig nicht an t-online-Adressen zugestellt werden. Wenn möglich, verwende bitte eine andere Emailadresse oder wende dich per Whatsapp an uns (+49 172 2049112).

10. Wird es die Wallpaper von JO & JUDY weiterhin geben?
Die Wallpaper von JO & JUDY findest du jetzt bei odernichtoderdoch.de – es wird auch weiterhin monatlich ein neues Wallpaper geben!

Sonst noch Fragen?
Bei Fragen oder sonstigen Themen rund um JO & JUDY, zögere nicht, uns zu kontaktieren. Wir geben unser Bestes, deine Anfragen schnellstmöglich zu beantworten.

WhatsApp: +49 172 2049112
E-Mail: shop@odernichtoderdoch.de

Du erreichst uns Montags - Freitags von 9.00 - 16.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen innerhalb Deutschlands.