

FAQ - Gutschein-Sale 20.06.2021

Aktionszeitraum

Die Sale Aktion findet nur heute, am 20.06.2021 bis 23:59 Uhr statt. Für die Sale Aktion benötigst du keinen Gutscheincode.

Kann ich heute Gutscheine einlösen?

Für die heutige Sale Aktion lassen sich leider keine Gutscheine einlösen.

Ich möchte ein digitales Produkt bestellen, kann nach Einlösung des Gutscheins aber die Zahlungsmethode "Vorkasse" nicht auswählen. Was kann ich tun?

Leider können digitale Produkte nicht über die Zahlungsmethode "Vorkasse" bestellt werden. Bitte schließe die Bestellung über die Kreditkartenzahlung oder PayPal ab.

Kann ich den gekauften Geschenkgutschein später auf alle Produkte anwenden?

Du kannst den Geschenkgutschein später auf alle Artikel anwenden jedoch ist dieser nicht mit anderen Gutscheinodes, Aktionen und digitalen Produkten kombinierbar.

Kann ich einen Gutscheincode nachträglich meiner Bestellung hinzufügen?

Nein, das nachträgliche Hinzufügen des Gutscheinodes ist nach Abschluss der Bestellung nicht möglich.

Meine Bestellung lässt sich nicht abschließen. Was kann ich tun?

Kann es sein, dass du besonders viele Artikel in deinen Warenkorb gelegt hast? Falls es dir möglich ist, versuche gerne, die Bestellung auf mehrere Bestellungen aufzuteilen.

Wo finde ich meine schon bestellten digitalen Produkte?

Die Produkte werden dir per E-Mail zugesendet. Du findest deine digitalen Artikel in deinem Kundenkonto wieder. Hier kannst du dir sie erneut ausdrucken und herunterladen.

Bekomme ich meine digitalen Produkte zugesendet?

Du bekommst all unsere digitalen Produkte in einer separate E-Mail zugeschickt. Es erfolgt kein Versand mit DHL.